

## **Il Servizio sociale scolastico delle scuole comunali di base Amriswil-Hefenhofen-Sommeri**

Il Servizio sociale scolastico presta aiuto in caso di difficoltà in ambito scolastico ed extrascolastico. Accompagna e sostiene allieve ed allievi di tutte le età che si trovano ad affrontare problemi di carattere sociale o difficoltà personali.

I bambini e i ragazzi, ad esempio, arrivano al Servizio sociale scolastico perché vengono fatti oggetto di atti di bullismo da parte dei compagni e non hanno più neppure il coraggio di parlare durante la lezione. I genitori si rivolgono al Servizio sociale scolastico, ad esempio, perché pensano che il proprio figlio sia in pericolo poiché chatta con il cellulare con estranei senza alcuna cautela e invia loro anche sue fotografie. Gli insegnanti si accorgono che alcuni bambini vengono isolati all'interno della classe e hanno quindi bisogno del sostegno del Servizio sociale scolastico.

Il Servizio sociale scolastico quindi non si rivolge solo ai ragazzi e ai bambini. Anche i genitori e gli insegnanti possono avvalersi del suo aiuto. Se necessario ricorriamo anche all'ausilio di un/un'interprete.

Il colloquio con il Servizio sociale scolastico è volontario e gratuito. Gli operatori del Servizio sociale scolastico sono vincolati inoltre al segreto professionale e il contenuto dei colloqui è sempre riservato.

Il Servizio sociale scolastico opera in vari modi. Una parte importante dell'attività è dedicata ai colloqui personali con allievi, genitori e insegnanti. Il Servizio sociale scolastico lavora anche con intere classi o gruppi.

Un'altra parte importante dell'attività è quella relativa al lavoro preventivo. Il Servizio sociale scolastico del comune di Amriswil-Hefenhofen-Sommeri offre circa 30 diversi moduli di prevenzione su argomenti diversi. I moduli di prevenzione sono speciali proposte formative richieste dagli insegnanti e realizzate in classe dagli operatori del Servizio sociale scolastico.

Ecco alcuni esempi:

- Foto, video, cybermobbing  
Gli allievi e studenti apprendono i principi fondamentali dell'utilizzo responsabile di fotografie e dati personali.
- Noi siamo una squadra.  
In questo modulo la classe apprende i fondamenti dello spirito di squadra.
- Mobbing  
Ricorrendo ad esempi vengono evidenziati ed elaborati i processi del mobbing.

Il Servizio sociale scolastico promuove lo sviluppo dei bambini e dei ragazzi affinché crescano nella piena consapevolezza di sé.

Nel nostro volantino (vedi colonna a destra) sono riportate le informazioni di contatto. Inoltre questo testo informativo è disponibile in diverse lingue.